

CÓDIGO DE CONDUTA

 **Planeta**

É Planeta, pode confiar.



MANIFESTO PLANETA

Nossa paixão é promover a melhor experiência em morar bem.

É com o **comprometimento** e a **determinação** de quem realmente adora o que faz, que construímos casas e apartamentos que trazem felicidade, conforto e qualidade de vida para milhares de famílias. Concretizamos sonhos, com a **ética** e a **transparência** que só as mais sólidas empresas podem oferecer.

Com **respeito** e **humildade**, criamos uma relação honesta e duradoura com os nossos clientes, nossos colaboradores e com a sociedade.

Acreditamos nas pessoas que edificam sua carreira com **profissionalismo** e estruturam o sucesso do nosso negócio.

Somos Planeta! Pode confiar!



NOSSO COMPROMISSO

É com grande satisfação que apresentamos a você o nosso Código de Conduta.

A essência de uma empresa se expressa nas pessoas que a constroem, pela postura que mantém diante dos acontecimentos que se apresentam diariamente. A excelência do nosso trabalho abrange uma conduta ética e leal que alcança a todos. A imagem da marca Planeta é patrimônio de todos nós e fruto do comportamento e do compromisso que assumimos perante a diretrizes estabelecidas neste código.

Leia, compreenda nossos valores e utilize tudo aquilo que aqui encontrar como uma referência valiosa no seu dia a dia!



VALORES

Valores são princípios que modelam nossos padrões de comportamento.

Valores são aquilo em que acreditamos, aquilo que guia nossos caminhos nas tomadas de decisão e ao fazermos as nossas escolhas.

Quando decidimos fazer parte de uma organização, é porque, além de nossos valores pessoais, compartilhamos de seus valores organizacionais.

Os valores organizacionais representam as convicções dominantes, as crenças básicas, aquilo em que a maioria dos colaboradores da organização acredita. Sinalizam, também, o que se busca em termos de padrão de comportamento de toda a equipe na busca da excelência e do resultado.

Valores Organizacionais Planeta

- Ética
- Respeito
- Humildade
- Comprometimento
- Determinação
- Profissionalismo
- Transparência



PESSOAS

Nós acreditamos que cada colaborador é um indivíduo único e, ao mesmo tempo, um membro importante na formação da equipe. O zelo por um ambiente saudável e seguro contribui para o desenvolvimento individual e coletivo.

Mantendo este compromisso, buscamos manter nosso ambiente de trabalho desta forma, livre de discriminação em todos os sentidos. A empresa garante os direitos humanos e o respeito de igualdade em todas as suas decisões.

Não admite comportamentos de assédio sexual, moral, econômico ou qualquer outro, além de situações que configurem intimidações ou ameaças no relacionamento entre colaboradores, independentemente do nível hierárquico.

Respeito à diversidade

Acreditamos que todas as pessoas, independente de raça, credo, gênero, idade, entre outros fatores, devem ser tratadas com respeito e consideração, valorizando a diversidade de visões e opiniões.

CONFIDENCIALIDADE

Informações confidenciais, inclusive dados pessoais, são aquelas de propriedade da empresa ou de clientes, de cunho sigiloso que, se divulgadas, podem causar prejuízos ou danos, sejam de ordem moral, de imagem, perdas de negócio e de mercado, entre outros.

O colaborador deverá zelar e manter as informações confidenciais da Planeta e de seus

clientes, observando os seguintes aspectos:

- Manter as informações confidenciais em sigilo;
- Utilizar senhas de forma responsável;
- Proibir a reprodução de programas de computador feitas sem a devida autorização do titular;
- Não usar, não explorar e não facilitar a revelação das referidas informações em benefício próprio ou de terceiros, para qualquer finalidade;
- Informar prontamente à Planeta sobre qualquer ato e/ou fato que possa implicar na quebra de sigilo de quaisquer informações confidenciais da empresa ou de seus clientes.

Caso tenha alguma dúvida sobre informações confidenciais, contate seu líder direto. Nenhum colaborador está autorizado a realizar a divulgação de informações confidenciais sem prévia autorização.



ASSIDUIDADE

Assiduidade é estar presente nos dias e horários previstos. Faltas programadas (consultas médicas e odontológicas, exames médicos, cirurgias, etc) devem ser avisadas com antecedência ao líder direto e as emergenciais devem ser avisadas por telefone. Qualquer falta, para ser abonada, deve ser devidamente justificada por documento autorizado e com a assinatura do líder.



UNIFORMES

Colaboradores em exercício de suas atividades profissionais representam a imagem da empresa e, por esta razão, devem atentar-se em usar roupas e acessórios que valorizem esta imagem. Diante disto, disponibilizamos uniformes para todos os colaboradores e orientamos que seja utilizado durante sua jornada de trabalho.



PATRIMÔNIO

É de responsabilidade do colaborador zelar pelo bom uso e conservação do patrimônio da empresa colocado sob sua guarda.

Responsabilidade por materiais, equipamentos, ferramentas e máquinas.

Você é o responsável pelos materiais e equipamentos que utiliza no desenvolvimento de suas tarefas. Cuide de suas ferramentas de trabalho, realizando sua conservação, limpeza, solicitação de manutenção, além de fazer o uso correto de todas elas. Sem elas você não conseguirá obter uma boa produtividade.

Recursos e equipamentos de informática, rede e acessos.

Todo colaborador que tiver acesso a equipamentos (notebooks, tablets, celulares corporativos, entre outros) deverá preservá-los e zelar por sua boa conservação. É obrigatória a assinatura do Termo de Responsabilidade.

Observar e cumprir as boas práticas de utilização da internet, não se utilizando de redes sociais ou outro meio semelhante, no horário de trabalho, para fins pessoais. Estas redes podem somente ser utilizadas nos horários de folga, ou seja, no horário de almoço do colaborador ou em alguma situação especial com autorização de seu gestor. Você deve cuidar da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados e informações contidas nos sistemas, devendo comunicar, verbalmente e por escrito, à liderança imediata quaisquer indícios ou possibilidades de irregularidades, de desvios ou falhas identificadas nos sistemas, sendo proibida a exploração de falhas ou vulnerabilidades porventura existentes.

Diante disso, os recursos de informática disponibilizados pela empresa não devem ser encarados como um direito pessoal irrestrito. Eles são privilégios concedidos aos colaboradores autorizados para execução exclusiva das tarefas inerentes às suas atividades profissionais.

Em regra, todo computador conterá somente os softwares padrão da empresa necessários para a execução das tarefas profissionais inerentes a cada setor e/ou departamento. A necessidade de outro aplicativo deverá ser apresentada ao gestor da área que avaliará a importância do programa para aprovação e instalação. Em hipótese nenhuma o usuário deverá instalar qualquer software não autorizado, alterar o desktop padrão ou qualquer outro dispositivo que for definido como padrão da empresa.

Não será permitida a instalação de programas particulares ou downloads da internet sem autorização do gestor da área.

Não será permitido utilizar qualquer dos recursos de informática da empresa para fins ilegais; mensagens ou fotos de conteúdo pornográfico, correntes, piadas, jogos, etc.



USO DO TELEFONE

O telefone é um dos meios de comunicação mais utilizados atualmente devido à praticidade na solução de problemas. Uma vez que as linhas que a EMPRESA possui são para uso comercial, é importante que você siga algumas regras que facilitarão a vida de todos na rotina do trabalho:

- Atenda ao telefone brevemente, se possível, ao primeiro toque;
- Atenda ao telefone com alegria! As pessoas sentem como você está, mesmo a distância;
- O uso do telefone, interna ou externamente, deve ser prioritariamente para fins profissionais. Seja breve para usar o mesmo para fins particulares.
- Seja objetivo, forneça as informações necessárias, sem rodeios;
- Tenha sempre caneta e papel em mãos para anotar informações/recados;
- Planeje suas ligações;
- Despeça-se educadamente das pessoas;
- Ao atender ao telefone, fale o nome de sua área, seu nome e o cumprimento de bom dia ou boa tarde.

O uso de smartphone possibilita uma comunicação eficaz e instantânea através de aplicativos como WhatsApp e redes sociais. Embora produtivo, o uso dessas ferramentas para questões pessoais durante a jornada de trabalho compromete sua produtividade. Se você está buscando excelência em sua carreira profissional, fique atento aos excessos.



RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

CLIENTES

É nosso compromisso contribuir para a realização do sonho de nossos clientes, atendendo suas expectativas integralmente.

Os requisitos e expectativas dos clientes devem ser considerados e todos aqueles que forem acordados devem ser rigorosamente cumpridos.

Nunca discriminamos clientes. No entanto, a Planeta reserva-se no direito de encerrar qualquer relação comercial sempre que seus interesses não estiverem sendo atendidos ou ainda quando o relacionamento representar risco legal, social ou ambiental.

As informações sobre nossos produtos e serviços devem ser sempre claras e verdadeiras. Dados técnicos dos empreendimentos sempre serão informados aos clientes.

Temos sempre o compromisso com a satisfação dos clientes e respeito aos direitos dos consumidores. Para tanto, seguem algumas dicas:

- Paixão pelo trabalho que realizamos resulta na superação de obstáculos e no atingir patamares elevados em sua carreira profissional. É um motivador da busca constante pelo alto padrão de desempenho. Nosso cliente sente esta energia.
- Conhecimento para buscar informações necessárias ao bom atendimento. O conhecimento pode ser ampliado sempre e depende muito mais de sua atitude do que de qualquer outro fator. Então, sempre reflita sobre seu autodesenvolvimento para aprimorar sua bagagem e ajudar a melhorar os processos da Planeta.
- Comunicação caminha junto ao conhecimento que precisa ser compartilhado por todos que fazem parte da Planeta. Portanto, promova a integração entre as áreas para, juntos, alcançarem a melhor satisfação dos nossos clientes!
- Atitude é algo que depende exclusivamente de você! É a capacidade de escolher o caminho que se quer traçar. Então, seja proativo na busca de informações e interessado no seu autodesenvolvimento, comprometendo-se na busca por soluções para o cliente.

FORNECEDORES

Os fornecedores da Planeta devem ser avaliados por meio de critérios claros e sem discriminação. Toda decisão deve ter sustentação técnica e econômica, não sendo permitidos favorecimentos de nenhuma natureza.

A Planeta poderá encerrar uma relação de negócio com um fornecedor sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração das questões legais, tributárias, do meio ambiente e de saúde e segurança do trabalhador.

O relacionamento é pautado no respeito e na busca permanente de desenvolvimento de produtos e serviços que agreguem valor à Planeta. Demonstre respeito com o fornecedor, promovendo relações positivas por meio da cortesia e imparcialidade em todas as fases do ciclo de compras ou prestação de serviços.

Abstenha-se de solicitar ou aceitar dinheiro, empréstimos, créditos ou descontos, presentes, favores ou qualquer tipo de serviço de fornecedores atuais ou potenciais que possam influenciar na decisão de compra.

O CÓDIGO DE CONDUTA PLANETA DEVE SER VIVENCIADO E PRATICADO POR TODOS DA EMPRESA, ASSIM COMO OS VALORES QUE O NORTEIAM.



Planeta

É Planeta, pode confiar.



OS ZERÓIS PLANETIANOS



ZÉ COLÓGICO



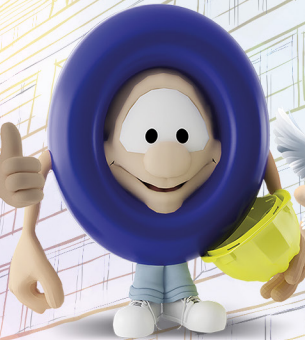
ZÉ FICAZ



ZÉ QUALI



ZÉ DA HORA



ZÉ BEMBÉM



ZÉ BÃOZINHO